



**Unione di Comuni
Valle del Samoggia**



**(Comuni di Bazzano, Monte San Pietro, Savigno,
Castello di Serravalle, Monteveglio e Crespellano)**

Ass. Difesa Consumatori ed Ambiente

ADOC – FEDERCONSUMATORI – LEGA CONSUMATORI ACLI

AVVISO PUBBLICO

IL PRESIDENTE DELL'UNIONE DI COMUNI "VALLE DEL SAMOGGIA"

In esecuzione della deliberazione di Consiglio dell'Unione n. 19 del 29.12.2009

RENDE NOTO

che anche per l'anno 2010 è stato attivato il servizio per i cittadini della Valle del Samoggia, in collaborazione con le associazioni di consumatori sopra citate, consistente nell'apertura di uno

SPORTELLO INFORMATIVO PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE

OBIETTIVI DEL SERVIZIO:

- indirizzare i cittadini verso scelte più consapevoli inerenti i consumi dei beni e servizi
- fornire informazioni, documentazione, consulenza e tutela su temi e problemi specifici e generali
- migliorare i rapporti fra operatori economici e consumatori attraverso intese che prevedano le soluzioni dei contenziosi
- promozione ed adesione a campagne di informazione e controllo su ambiente, rifiuti, sicurezza, tariffe, carte dei servizi.

ATTIVITÀ:

- informazione su servizi e consumi, su normativa generale e specifica, lettura e spiegazioni delle bollette, procedure di risoluzione dei contenziosi;
- raccolta delle segnalazioni, suggerimenti e proteste e loro trasmissione agli organi competenti;
- consulenza e tutela su problemi diffusi di pronta soluzione quali disdette dei contratti, truffe e raggiri, servizi finanziari, viaggi e turismo, pubblicità ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie, prodotti difettosi ed altro;
- attività di educazione al consumo senza sprechi, alimentazione corretta, e valorizzazione dei prodotti locali;
- consulenza legale attraverso gli esperti delle associazioni.

SEDE DELLO SPORTELLO INFORMATIVO:

lo sportello informativo sarà a disposizione di tutti i cittadini della Vallata nei seguenti Comuni –

Orario 10,00-12,30:

- **Comune di Bazzano** c/o Sede Municipale, P.zza Garibaldi n. 1, locale sito al piano terra, adiacente agli uffici dei Servizi alla Persona.
Per informazioni: **Romano Piombini** c/o Comune di Bazzano - Tel. 051/836418-9
e-mail: rpiombini@comune.bazzano.bo.it
- **Comune di Monte San Pietro** c/o Sede Municipale, P.zza della Pace 2, Sala Giunta.
Per informazioni: **Anna Maria Rimondi** c/o Sede Municipale – Tel. 051/6764421 e-mail: suap@comune.montesanpietro.bo.it

CALENDARIO 2010

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
16 BAZZANO	13 BAZZANO	13 BAZZANO	10 BAZZANO	8 BAZZANO	5 BAZZANO
30 M.S. PIETRO	27 M.S. PIETRO	27 M.S.PIETRO	24 M.S. PIETRO	22 M.S. PIETRO	19 M.S. PIETRO
LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
3 BAZZANO	28 BAZZANO	11 M.S. PIETRO	9 M.S. PIETRO	6 M.S. PIETRO	4 M.S. PIETRO
24 M.S. PIETRO		25 BAZZANO	23 BAZZANO	20 BAZZANO	18 BAZZANO

E' SEMPRE POSSIBILE ACCEDERE O TELEFONARE ALL'UFFICIO DI BOLOGNA, APERTO TUTTE LE MATTINE (SABATO ESCLUSO) DALLE ORE 10:00 ALLE ORE 12:30 ED ANCHE IL MARTEDÌ POMERIGGIO DALLE ORE 16:00 ALLE ORE 18:00 - VIA MILAZZO, 16 - BOLOGNA - TEL.051 256733 - FAX 051 255896 - E-MAIL adiconsum.bologna@cisl.it